

Liebe Gran Anfi Freunde,

Ein CGA-Mitglied hat gefragt, ob man unbenutzte Punkte für die Restaurants einsetzen kann.

Ich weiß, dass man die Punkte schon mal Weihnachten und Neujahr für die Sondermenüs in den Restaurants benutzen konnte. Aber da liegen die Preise schon vorher fest. Punkte wird man für das normale Essen nicht benutzen können, weil man einem Punkt keinen festen Wert zuordnen kann. Deshalb kann man auch nicht selbst ermitteln, wie viel Punkte eine Urlaubsreise im TUI-Katalog kostet. Es muss immer über Anfi ermittelt werden, da sie den Wert mit dem Anbieter der Dienstleistung aushandeln müssen.

So viel wie ich weiß, kann man Punkte vor Ort für Sachen wie Friseur, Massage, Autovermietung usw. einsetzen. Wir haben im CGA-Komitee schon empfohlen, dass man die Liste der Dienstleistungen, für die man Punkte benutzen kann, schon beim Einchecken an der Rezeption aushändigt.

Leider ist aber das Punktesystem eine Sache vom Vacation Club, d.h. des Vertriebs. Die Clubs, d.h. die Clubleitungen und erst recht die Verbindungsausschüsse, haben da keinen Einfluss. Und der Vertrieb scheint, Sie persönlich damit beglücken zu wollen. Meistens wenn der halbe Urlaub schon vorbei ist!

Wenn sie die Liste nicht gleich bekommen, fragen Sie danach. Vielleicht wird der Vertrieb den Sinn irgendwann einsehen.

Viele Grüsse & Best Wishes
Mike Corrigan

Von:

Mike Corrigan

- Mitglied des Verbindungsausschusses des „Club Gran Anfi“

- Anfi Mitglieder Club Deutschland e.V. – Internationale Kontakte

6. März 2006